

# Методические рекомендации по созданию модельных библиотек

Модель современной публичной библиотеки, которая отвечает требованиям информационного общества и соответствует запросам сегодняшних пользователей, к которой должна стремиться каждая библиотека, представлена в «Модельном стандарте деятельности публичных библиотек», утвержденном в мае 2001 года на VI Ежегодной конференции Российской библиотечной ассоциации. В новой редакции документа, принятой на XIII Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации (Ульяновск, 2008 г.), акцент переносится на модернизацию библиотечного обслуживания на основе внедрения информационных технологий в библиотечную практику.

В Псковской области разработан «Модельный стандарт деятельности муниципальной библиотеки Псковской области». Создание модельных библиотек в Российской Федерации началось с реализации общероссийского проекта «Создание модельных публичных библиотек на селе» Министерства культуры Российской Федерации, Межрегиональной ассоциации деловых библиотек и общественной организации «Открытая Россия». В рамках федеральной целевой программы «Культура России (2006-2010 гг.)» к настоящему времени создано 70 модельных сельских библиотек. В нашей области модернизация публичных библиотек началась в 2006 году, когда при поддержке Межрегиональной ассоциации деловых библиотек в Великолукском и Печорских районах были созданы компьютерные сельские библиотеки. В рамках федеральной целевой программы «Культура России» в Пушкиногорском районе открыты модельный читальный зал в центральной районной библиотеке и Полянская модельная библиотека. Проекты модернизации сельских библиотек разрабатываются в Гдовском, Островском, Псковском, Себежском и др. районах области. Модельная публичная библиотека представляет собой современное универсальное информационно-культурное учреждение, способное эффективно выполнять информационную, образовательную, культурную и просветительскую функции. Для решения этой задачи необходимо увеличить и разнообразить библиотечные фонды, включив в них кроме печатных изданий электронную и аудиовизуальную продукцию. Необходимо провести кардинальное техническое переоснащение самих библиотек и обучить библиотекарей работе с современными информационными технологиями. Главная цель - изменить качество жизни сельских жителей, развить у них новые интеллектуальные потребности путем предоставления качественных информационно-правовых услуг и таким образом способствовать адаптации сельчан к современным условиям жизни, помочь им занять свою нишу на рынке труда. Без преувеличения, можно отметить, что это серьезная социальная программа борьбы с бедностью, защиты человека, ограниченного в возможностях получения знаний, выхода на новые рынки труда, в том числе интеллектуальные. Практика показала, что модельная библиотека может быть успешно создана только при следующих условиях: наличия в штате творческих работников; сильного профессионального сообщества района; устойчивых традиций поддержки библиотек местными органами самоуправления; соответствующих нормативам помещений и библиотечного оборудования; развитой инфраструктуры села.

В понятие «модельная библиотека» вкладывается широкий смысл. Прежде всего, это стремление приблизиться и соответствовать международному модельному стандарту

деятельности публичной библиотеки. Перестраивается вся работа, информационные ресурсы, технология. В модельной библиотеке отрабатываются новые функции: автоматизированная обработка информации, предоставление пользователям ресурсов на электронных носителях.

Сельским жителям становятся доступны каталоги ведущих библиотек и ресурсы информационных центров России, Европы, Америки. Каждый может посмотреть любой законодательный акт, президентские указы, постановления правительства, глав районной и сельской администраций. Желающих обучат поиску информации в Интернете и базах данных, работе с электронными энциклопедиями и справочниками, пользованию электронной почтой, сканированию необходимых документов. В результате каждая из модельных библиотек получит возможность работать как многофункциональное учреждение культуры, осуществляющее новые формы информационного обслуживания, - как центра муниципальной и правовой информации, центра образования и самообразования, социальной и бытовой информации, культурно-досугового центра.

Настоящие рекомендации содержат вопросы по созданию модельной библиотеки в муниципальном образовании: условия открытия, порядок создания, минимальные требования к техническому оснащению и информационным ресурсам, персоналу и услугам модельной библиотеки. В приложениях даны советы по организации презентации модельной библиотеки и предложения НФ «Пушкинская библиотека» по комплектованию фондов библиотек на 2008 год.

Модельная библиотека - это библиотека, имеющая оптимальный стандартный набор материальных и информационных ресурсов, который является необходимым минимумом для осуществления качественного библиотечно-информационного обслуживания населения. Она создается с целью предоставления жителям муниципальных образований неограниченного доступа к информации, качественного повышения уровня библиотечного обслуживания населения.

Основными принципами, определяющими содержание деятельности модельной библиотеки, являются:

- предоставление всем гражданам равного доступа к информации;
- доступность различного вида услуг;
- обеспечение свободы чтения;
- предоставление библиотечных документов и информации всем категориям населения в соответствии с их потребностями;
- доступ к знаниям и информации в непосредственной близости к месту жительства.

Модернизация сельской библиотеки предусматривает следующие компоненты: Организация современной комфортной среды (капитальный ремонт помещения); Благоустройство прилегающей территории; Обновление основного ядра книжного фонда, исходя из нормативов областного модельного стандарта; Текущее комплектование фонда на всех видах носителей; Подписка на периодические издания; Автоматизация библиотечных процессов; Доступ к информационным ресурсам Интернет и региональных библиотек; Обучение персонала практическим навыкам использования новых технологий в библиотечно-информационном обслуживании пользователей.

Выбор базы для создания модельных библиотек.

Сельское поселение, в котором может быть создана модельная библиотека, должно отвечать следующим требованиям: В населенном пункте должно проживать примерно от 0,5 до 1,5 тыс. человек. Развернутая социальная структура: средняя школа, детский сад, почта, фельдшерский пункт и т.д. Наличие развитой системы транспортных коммуникаций между районным центром и сельским населенным пунктом

Принцип доступности библиотечного обслуживания населения реализуется путем размещения модельной библиотеки с учетом максимальной пространственной доступности (расстояние от библиотеки до места жительства обслуживаемого населения не должно превышать 3 км или 20 минут пути), а также удобством ее месторасположения (на пересечении пешеходных путей, вблизи транспортных сообщений). Библиотека должна размещаться в специальном, отдельно стоящем здании, или блок-пристройке к жилому или общественному зданию, или в специально приспособленном помещении жилого или общественного здания. Площадь помещения библиотеки должна быть достаточна для размещения технического оборудования и информационных материалов на отдельных столах и стеллажах, не менее 70-100 кв. м. Библиотека должна быть обеспечена средствами противопожарной защиты (1 огнетушитель на 50 кв.м. пола, но не менее 1-го на каждое помещение, пожарная сигнализация).

Также необходимо добиться устойчивого электроснабжения 220 В/ 50 Гц и отлаженной системы послеаварийного восстановления электропитания и надежного отопления помещения на весь отопительный период для поддержания температуры для нормальной работы технических средств. Библиотека должна иметь не менее одного телефонного номера.

Обеспечение сохранности оборудования и фондов достигается путем установки решеток на окнах, металлических дверей с надежными замками, сигнализации непосредственно в помещении библиотеки или на пульте охранной структуры. Необходимыми физическими компонентами здания (помещения) модельной библиотеки должны быть:

- привлекательное внутреннее и внешнее оформление;
- поддержание в процессе эксплуатации состояния, соответствующего установленным нормам (освещение, температурный режим, пожарная безопасность, охрана);
- обеспечение различных сфер библиотечной деятельности (поступления и движения документов, доступ в библиотеку, пути перемещения пользователей и персонала).

Ежедневный режим работы модельной публичной библиотеки устанавливается с учетом потребностей местных жителей и интенсивности ее посещения и не должен полностью совпадать с часами рабочего дня основной части населения.

Требования к персоналу: наличие двух штатных единиц, главного библиотечного менеджера (заведующего), ответственного в целом за библиотеку и ведущего одновременно постоянные курсы обучения компьютерным технологиям для всех категорий жителей села. Второе лицо библиотеки - администратор, который реализует функции обслуживания электронной почты, регистрирует и контролирует доступ к Интернету читателей и одновременно выполняет традиционные библиотечные услуги. Базовая профессиональная подготовка библиотечных сотрудников должна быть достаточной для освоения работы с техническими средствами и современными информационными ресурсами.

Создание и финансирование модельной библиотеки. Модельные библиотеки создаются на базе муниципальных библиотек по решению органа местного самоуправления. Финансирование модельных библиотек осуществляется за счет муниципальных властей, вкладывающих средства в: обновление, ремонт здания, обеспечение условий безопасности и сохранности фондов и оборудования; формирование и дальнейшее развитие информационных ресурсов: телефонизацию, подключение библиотеки к Интернет, комплектование фондов библиотек на всех видах носителей; приобретение лицензионного программного обеспечения; приобретение видео-аудиоаппаратуры, множительной техники; организацию библиотечного пространства (создание комфортной среды для сотрудников и пользователей): приобретение мебели и оборудования, предметов дизайна и т.д. Выделяют средства на обучение кадров работе с компьютером, методике выполнения «виртуальной справки», формированию и распространению информационных ресурсов.

Информационные ресурсы модельной библиотеки. Политика формирования фонда модельной библиотеки ориентирована на стратегию доступа ко всей имеющейся в библиотечно-информационном пространстве России информации, а не только к ее собственным ресурсам. Модельная публичная библиотека обеспечивает доступ к широкому диапазону документов в самых разных форматах (книги, периодика, аудио-видео документы, электронные документы, CD-ROMы, базы данных, в том числе, базы данных Интернет, озвученные книги и др.), представленных в достаточном количестве. Основными характеристиками фонда модельной публичной библиотеки являются:

- разумный объем;
- информативность;
- постоянная обновляемость.

Профиль комплектования модельной публичной библиотеки учитывает реальные потребности местного сообщества. Основу фонда составляют современные энциклопедии, словари, справочники, новые издания отечественной и зарубежной классики, детская литература, современные издания по истории, психологии, философии, экономике, праву, искусству, технике и сельскому хозяйству, медицине, организации досуга. Книжный фонд модельной библиотеки должен быть очищен от устаревшей и ветхой литературы, особенно в его отраслевой части. Разовое (первоначальное) приобретение новых документов должно составлять в объеме не менее 10 % от имеющегося фонда. Для актуализации содержания фонда модельной публичной библиотеки необходимо поддерживать его обновление на уровне не менее 5% от общего объема фонда в год или из расчета 250 книг на 1000 жителей. Подписка на периодические и продолжающиеся издания - не менее 10-16 наименований газет и журналов.

Формирование фонда видеоизданий осуществляется видеофильмами познавательной тематики, экранизациями произведений отечественной и зарубежной классики, мультфильмами, записями лучших отечественных театральных постановок. Фонд аудиодокументов включает записи классической отечественной и зарубежной музыки, популярные джазовые композиции, записи популярных современных исполнителей.

Содержательный состав фонда электронных изданий модельной библиотеки: обучающие диски по основным предметам школьной программы; обучающие диски по компьютерным технологиям; обучающие диски по изучению иностранных языков с учетом специфики преподавания в школе; мультимедийные издания по истории России; мультимедийные издания по истории религий основных конфессий России;

познавательные мультимедийные издания для детей и юношества; универсальные и отраслевые мультимедийные энциклопедии; мультимедийные издания по отечественному и зарубежному искусству, знаменитым музеям России и зарубежных стран; электронные книги с собраниями сочинений классиков отечественной и зарубежной литературы; электронные книги с альбомами знаменитых русских и зарубежных художников.

В модельных библиотеках для обслуживания населения правовой информацией открываются центры правовой информации. В библиотеке для обеспечения доступа населения к правовой информации должны быть установлены информационно-правовые системы.

Требования к минимальному техническому оснащению и оборудованию модельной библиотеки

Предметы библиотечной мебели (стеллажи, кафедры выдачи, стулья и т.д.) должны соответствовать требованиям долговечности, быть удобными и функциональными. Техническое оснащение включает:

2 комплекта компьютерного оборудования;

1 ксерокс;

1 сканер;

1 принтер;

1 комплект аудио-видеотехники (телевизор, видеомэгафитон, музыкальный центр; мультимедиапроектор);

подключение к сети Интернет средства связи (телефон, факс, модем или выделенный канал связи для обеспечения доступа к сети Интернет)

Программное обеспечение:

лицензионное офисное программное обеспечение, включая пакет MS Office 2000 с набором программ MS Word, MS Excel, MS Power point и MS Photo Editor ABBYY Fine Reader, подписку на антивирусный комплект; правовая база данных, выпускаемая на CD-ROMe и включающая все необходимые для населения документы Российского законодательства. Конфигурация компьютерного комплекса должна отвечать современным требованиям качества и надежности, а также характеристикам, предъявляемым к нему современными программными продуктами.

Услуги модельной библиотеки

Модельная библиотека предоставляет гражданам наиболее полный набор услуг, которые должны быть доступны и удобны для всех групп и категорий пользователей. Модельная библиотека имеет возможность предлагать пользователям различные по видам и целям услуги, в том числе документные, справочно-библиографические, информационные, образовательные, коммуникативные, досуговые, сервисные. Специализацию своей деятельности модельная сельская библиотека выбирает самостоятельно с учетом потребностей жителей села. Это может быть информационно-

правовой или информационно-досуговый центр, информационно-национальный центр, библиотека-музей и т.д.

К обязательным бесплатным услугам модельной библиотеки относятся:

- предоставление информации о наличии в фондах конкретного документа;
- получение полной информации о составе фонда через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;
- оказание консультационной помощи в поиске и выборе источников информации;
- предоставление информации о возможностях удовлетворения запроса с помощью других библиотек;
- выдача документов из библиотечного фонда во временное пользование в соответствии с Правилами пользования библиотекой;

Модельная библиотека осуществляет широкий диапазон справочных и информационных услуг, включая:

- составление тематических библиографических списков и пособий, выдачу адресных и фактографических справок, в том числе по телефону и электронной почте;
- подготовку и предоставление проблемно-аналитических обзоров, информационно-аналитических и тематических пакетов;
- консультационное обслуживание по различным вопросам.

Модельная библиотека использует новейшие информационные технологии для предоставления пользователям доступа к корпоративным и глобальным информационным сетям, расширяя спектр услуг и обслуживая пользователей в режиме локального и удаленного доступа. Став модельной, сельская библиотека становится творческой лабораторией для последующего обучения на ее базе библиотекарей области, руководителей сельских администраций. Сельские модельные библиотеки следует рассматривать как неотъемлемую часть общей библиотечной системы страны. Первая и основная ее характеристика - это интегрированность в Интернет-технологии. Модельные библиотеки, создаваемые в одном организационно-технологическом формате, имеют «собственное лицо», как правило, отличаются своим содержанием, стилистикой, дизайном, что помогает им поддерживать высокий статус в местном сообществе. Модельная библиотека - это не просто смена вывески и интерьера: это переориентация деятельности библиотеки на интересы местного сообщества, совершенно новые направления работы, которые качественно изменяют жизнь сельского населения, их психологию.

## **Приложение 1.**

Несколько методических советов по организации презентации модельной сельской библиотеки.

Организационные вопросы Администрации библиотеки: Инициировать рассмотрение и проведения открытия модельной библиотеки на уровне администрации муниципального образования с принятием постановления (распоряжения, обращения) главы администрации об открытии модельной библиотеки на территории района. Разработать и утвердить в органах местного самоуправления положения о модельной библиотеке.

Пригласить на церемонию открытия главу администрации района, главу сельской администрации, представителей государственной универсальной научной библиотеки, областных и местных средств массовой информации, творческую интеллигенцию,

знаменитых земляков, читательский актив, широкую публику. Изыскать финансовые средства (местный бюджет, спонсорская помощь) для проведения презентации.

Информационная и рекламная поддержка презентации модельной библиотеки.

Работникам ЦБС совместно с заинтересованными организациями, учреждениями, частными лицами рекомендуется организовать широкую рекламу предстоящей церемонии открытия, с этой целью: Оформить и разместить во всех библиотеках, организациях, учреждениях, общественно значимых местах (клубах, школах) рекламные плакаты, объявления; распространить средства малой рекламы: буклеты, листовки, закладки с информацией о порядке проведения церемонии, месте и времени. Подготовить и распространить пригласительные билеты на церемонию открытия. Дать информацию о предстоящей церемонии в местную прессу, на радио. Оформить наружную вывеску модельной библиотеки. Разработать фирменный стиль (логотип и другую символику) модельной библиотеки.

Несколько советов по составлению сценария.

В сценарий включить:

Развернутую информацию о концепции модельной библиотеки, целях, задачах, которые будет решать библиотека в новом статусе;

Демонстрацию возможностей технического оборудования, установленного в библиотеке - использование электронных ресурсов (правовая, деловая, образовательная информация, электронные книги и т.д.), Интернет-ресурсов;

Устный обзор выставки приобретенных документов, аудио-видеокассет, мультимедийных компакт-дисков;

Выступление местных жителей и читателей о значении модельной библиотеки в жизни села;

Церемонию торжественной записи новых пользователей в библиотеку с вручением читательского билета, памятного подарка;

Благодарственное обращение от имени местных жителей в адрес организаторов модельной библиотеки;

Участие в мероприятии творческих людей района (артистов, музыкантов).

## **Приложение 2.**

Для формирования фонда модельной библиотеки очень важны книжные комплекты, помощь в приобретении которых оказывает НФ «Пушкинская библиотека».

«Пушкинская библиотека» представляет: предложения на 2008 год по комплектованию фондов библиотек

1. Январь 2008 - Каталог «Университетская книга». Выпуск 7 с приложениями издательства «БХВ», специализирующегося на компьютерной литературе и

- издательства «Омега - Л». В 28 тематических рубриках каталога представлено более 1 500 изданий;
2. Март 2008 - Каталог «Пушкинская библиотека» Выпуск 19. Каталог будет содержать более 2000 наименований книг и мультимедийных изданий, а также приложение одного из ведущих российских издательств. В каталоге будет представлено 28 тематических рубрик, включая учебную, деловую, справочную литературу по общественным и научно-техническим наукам, детскую художественную и познавательную литературу, художественную литературу для взрослых и т.п.;
  3. Март 2008 - Тематический комплект «Библиотека семейного чтения», порядка 80 - 85 названий книг, отобранных экспертами специально для чтения взрослыми детям и обсуждения всей семьей;
  4. Май 2008 - Каталог мемуарной литературы. Более 150 лучших книг различных издательств;
  5. Июль - август 2008 - Каталог «Пушкинская библиотека» Выпуск 20. Каталог будет содержать более 2500 наименований книг и мультимедийных изданий, а также приложение одного из ведущих российских издательств. В каталоге представлено 28 тематических рубрик, включая учебную, деловую, справочную литературу по общественным и научно-техническим наукам, детскую художественную и познавательную литературу, художественную литературу для взрослых и т.п.;
  6. Июль - август 2008 - Каталог «Лучшие книги для детей и подростков» - более 1000 наименований книг с приложением издательств, специализирующихся на выпуске литературы для детей и юношества;
  7. Август 2008 - Электронный каталог мультимедийной продукции будет содержать более 700 наименований электронных энциклопедий, справочников, образовательных и обучающих программ, аудио-книг и научно-популярных фильмов;
  8. Октябрь 2008 - Тематические комплекты «Литературные премии» для взрослых и детей 2008 года;
  9. С февраля по ноябрь 2008 - Специальные предложения по тематическим рубрикам изданий 2006-2007 годов выпуска для подготовки и проведения конкурсных процедур. Более 25 000 актуальных наименований, представленных на книжном рынке для текущего комплектования фондов различных типов библиотек. Информация будет предоставляться по запросам библиотек в электронной форме.

### **Список использованной литературы.**

1. Антоненко С. Всем миром создавались модельные библиотеки в Рязанской области/С.Антоненко // Библиополе. - 2006. - № 2. - С. 16-20.
2. Афанасьева М. Бессновская модельная библиотека: четыре года после начала проекта/ М.Афанасьева// Библиотечная жизнь Белгородчины: информ.-метод. сб.- 2006. - Вып. 2(32). - С. 18-21.
3. Благодарная Г.И. Алексеевская модельная библиотека/ Г.И.Благодарная// Библиотечная жизнь Белгородчины: информ.-метод. сб. - 2006. - Вып. 2(36). - С. 38-44.
4. Голик Л.В. Прялка, книга и компьютер.../ Л.В.Голик// Сельские библиотеки Брянщины в новом тысячелетии: альманах. - Брянск, 2007. - С. 31-33.
5. Информационное письмо НФ «Пушкинская библиотека» о реализации мегапроекта «Модельные сельские библиотеки» в рамках Федеральной Целевой программы «культура России» (2006-2010 гг.) № 118 от 20.07.07.
6. Карнаухова В.И. Яковлевская модельная библиотека/ В.И.Яковлева// Библиотечная жизнь Белгородчины: информ.-метод. сб. - 2007. - Вып. 1(35). - С. 27-29.



7. Кононова Е.А. Модельные библиотеки: концепция, сущность деятельности/ Е.А. Кононова// Библиотечная жизнь Белгородчины: информ.-метод. сб. - 2006. - Вып. 3 (33). - С. 6-17.
8. Куликова О.Ю. Хроника проекта «Модельные компьютерные сельские библиотеки»/ О.Ю.Куликова// Сельские библиотеки Брянщины в новом тысячелетии: альманах. - Брянск, 2007. - С. 31-33.
9. Логвинов Н.Л. Новая реальность Рябчинской библиотеки/ Н.Л.Логвинов// Сельские библиотеки Брянщины в новом тысячелетии: альманах. - Брянск, 2007. - С. 49-51.
10. Новикова М.В., Матлина С.Г. «Сельская библиотека» - партнерская программа фонда «Пушкинская библиотека»/ М.В.Новикова, С.Г.Матлина// Сельская библиотека: взгляд библиотекведов и практиков: сб. статей. - СПб., 2005. - С. 85-92.
11. Павлова В.И. Модельные библиотеки - сердце информационного общества/ В.И.Павлова// Библиотечная жизнь Псковщины:информ. сб. - 2005. - Вып. 4(16). - С. 19-26.
12. Попова В.Н. Николаевская модельная публичная библиотека/ В.Н. Попова// Библиотечная жизнь Белгородчины: информ.-метод. сб. - 2007. - Вып. 1(35). - С. 30-34.
13. Электронные версии материалов Алтайской краевой, Белгородской, Карагандинской, Красноярской, Ростовской, Свердловской, Челябинской и др. областных универсальных библиотек Российской Федерации.